

**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ООО «ЭРМИТАЖ-ДОН»  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящая Политика (далее – Политика) в отношении обработки ООО «ЭРМИТАЖ-ДОН» персональных данных (далее – Оператор) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и предназначена для доступа и ознакомления неограниченного круга лиц.
- 1.2. Настоящая Политика определяет принципы, порядок и условия обработки всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор, а также устанавливает ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.
- 1.3. Политика вступает в силу с момента ее утверждения приказом Оператора и подлежит пересмотру в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.4. Политика обязательна для соблюдения всеми работниками Оператора.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

<b>персональные данные</b>	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
<b>субъект персональных данных</b>	физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;
<b>оператор</b>	ООО «ЭРМИТАЖ-ДОН»
<b>обработка персональных данных</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
<b>конфиденциальность персональных данных</b>	обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным субъектов персональных данных, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания
<b>автоматизированная обработка персональных данных</b>	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
<b>предоставление персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
<b>блокирование персональных данных</b>	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
<b>уничтожение персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
<b>обезличивание персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных

**информационная система персональных данных**

совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

**угрозы безопасности персональных данных**

совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных

**уровень защищенности персональных данных**

комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных

**трансграничная передача персональных данных**

передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу

### **3. ПРИНЦИПЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии со следующими принципами:
- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
  - обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
  - не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
  - обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
  - при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных; Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечиваются их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
  - хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором;
  - обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 3.2. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством РФ, но соответствующих полномочиям Оператора, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 3.3. Сроки обработки персональных данных определяются:
- сроком действия договора с субъектом персональных данных;
  - моментом достижения цели обработки персональных данных;
  - иными требованиями законодательства РФ.
- 3.4. Обработка персональных данных прекращается при:
- прекращении деятельности (ликвидации) Оператора;
  - прекращении обработки персональных данных;
  - достижении целей обработки персональных данных;

- выявлении неправомерной обработки персональных данных – в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- истечении срока действия согласия или отзыве согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в иных случаях, установленных законодательством или договором.

#### 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- предоставление услуг по проживанию или временному размещению Гостей в гостинице «Дон Кихот» в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и присвоенной Гостинице категорией, в том числе: оказание услуг бронирования и заключения договоров на оказание гостиничных и дополнительных услуг в гостинице «Дон Кихот» и их дальнейшего исполнения, улучшения качества оказываемых услуг, а также информирования клиентов о проводимых акциях и специальных предложениях;
- ведение кадрового и бухгалтерского учета в целях исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных, непосредственно связанных с ним отношений, в том числе: содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора, контроль количества и качества выполняемой работы, ведение кадрового и бухучета, заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования.

#### 5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в п. 4.1. настоящей Политики, Оператор осуществляет обработку следующих категорий субъектов персональных данных:

- Гостей — физических лиц, пользующихся услугами Оператора
- Сотрудников, лиц, ранее состоявших в трудовых отношениях с Оператором, соискателей;

5.2. В целях, указанных в п. 4.1.1. настоящей Политики, Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Гостей:

№ п/п	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных
1.	Фамилия, имя, отчество	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Конституция Российской Федерации;</li> <li>– Гражданский кодекс Российской Федерации;</li> <li>– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;</li> <li>– Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;</li> <li>– Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;</li> <li>– договоры, соглашения, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;</li> <li>– согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;</li> <li>– локальные нормативные документы в области обработки и защиты персональных данных.</li> </ul>
2.	Год месяц и дата рождения	
3.	Место рождения	
4.	Семейное положение	
5.	Пол	
6.	Адрес электронной почты	
7.	Адрес места жительства	
8.	Адрес регистрации	
9.	Номер телефона	
10.	Гражданство	
11.	Данные документа, удостоверяющего личность	
12.	Данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации	
13.	Данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении	
14.	Степень родства	
15.	Реквизиты банковской карты	
16.	Профессия	

5.3. В целях, указанных в п. 4.1.2. настоящей Политики, Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных работников и уволенных работников, соискателей:

№ п/п	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных
1.	Фамилия, имя, отчество	– Конституция Российской Федерации;
2.	Год, месяц и дата рождения	– Гражданский кодекс Российской Федерации;
3.	Место рождения	– Трудовой кодекс Российской Федерации;
4.	Пол	– Налоговый кодекс Российской Федерации;
5.	Адрес электронной почты	– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О
6.	Адрес места жительства	персональных данных»;
7.	Адрес регистрации	– Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об
8.	Номер телефона	информации, информационных технологиях и о защите
9.	СНИЛС	информации»;
10.	ИНН	– Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О
11.	Гражданство	государственных пособиях гражданам, имеющим
12.	Паспортные данные	детей»;
13.	Данные документа, удостоверяющего	– Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об
14.	личность	обязательном пенсионном страховании в Российской
15.	Данные документа, удостоверяющего	Федерации»;
16.	личность за пределами Российской	– Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об
17.	Федерации	обязательном социальном страховании на случай
18.	Профессия	временной нетрудоспособности и в связи с
19.	Должность, сведения о трудовой	материнством»;
20.	деятельности (в том числе стаж работы,	– Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об
21.	данные о трудовой занятости на текущее	основах обязательного социального страхования»;
22.	время с указанием наименования и	– Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О
23.	расчетного счета организации),	мобилизационной подготовке и мобилизации в
24.	Отношение к воинской обязанности	Российской Федерации»;
25.	Сведения о воинском учете	– Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О
26.	Сведения об образовании	бухгалтерском учете»;
27.	Сведения о состоянии здоровья	– Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об
28.		индивидуальном (персонифицированном) учете в
29.		системе обязательного пенсионного страхования»;
30.		– Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О
31.		трудовых пенсиях в Российской Федерации»;
32.		– Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О
33.		государственном пенсионном обеспечении в
34.		Российской Федерации»;
35.		– Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №
36.		1119 «Об утверждении требований к защите
37.		персональных данных при их обработке в
38.		информационных системах персональных данных»;
39.		– Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 №
40.		687 «Об утверждении Положения об особенностях
41.		обработки персональных данных, осуществляемой без
42.		использования средств автоматизации»;
43.		– согласия субъектов персональных данных на
44.		обработку персональных данных;
45.		– локальные нормативные документы в области
46.		обработки и защиты персональных данных.

- 5.4. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) Оператором не осуществляется.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
  - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
  - смешанная обработка персональных данных.
- 6.4. Условия обработки персональных данных, отличные от получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, являются альтернативными.
- 6.4.1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, обрабатываются только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.
- 6.4.2. Обработка иных категорий персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением следующих условий:
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
  - осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).
- 6.4.3. Обработка персональных данных, являющихся общедоступными, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.4.4. Оператором не поручает обработку персональных данных другому лицу.
- 6.4.5. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Конфиденциальность персональных данных.**
- 6.5.1. Сотрудники Оператора, получившие доступ к персональным данным, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных (Приложение № 2 к Политике), не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.6. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.**
- 6.6.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных при оказании гостиничных услуг дается субъектом персональных данных по форме Приложения № 1.
- 6.6.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

- 6.6.3. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство выполнения альтернативных условий обработки персональных данных возлагается на Оператор.
- 6.6.4. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.
- 6.7. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.
- 6.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
  - принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
  - назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
  - создает необходимые условия для работы с персональными данными;
  - организует учет документов, содержащих персональные данные;
  - организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
  - хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
  - организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **7.1. Оператор имеет право:**

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

### **7.2. Оператор обязан:**

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) (далее – уполномоченный орган) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в уполномоченный орган мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- 4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

### **7.3. Основные права субъекта персональных данных:**

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 4) обжаловать в уполномоченный орган в области защиты персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

### **7.4. Право на обжалование действий или бездействия Оператора**

- 1) Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 2) Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **8. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ**

- 8.1. При обработке персональных данных, директором определяется место хранения персональных данных (материальных носителей) для исключения несанкционированного доступа к ним. Персональные данные обособляются от иных документов. Ответственным за доступ к месту хранения персональных данных является лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- 8.2. Лицам, имеющим право осуществлять обработку персональных данных с использованием программного обеспечения, предоставляется пароль для доступа. Информация может вноситься как в ручном, так и в автоматическом режимах. Перечень лиц, имеющих право осуществлять обработку персональных данных, устанавливается директором.
- 8.3. Для помещений, в которых обрабатываются персональные данные, организуется режим обеспечения безопасности, при котором обеспечивается сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключается возможность неконтролируемого проникновения и пребывания в этих помещениях посторонних лиц. Внутренний контроль за соблюдением порядка доступа в помещения, в которых ведется обработка персональных данных, проводится лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

## **9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

- 9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта

персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.2. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператора;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.4. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа, Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченного органом, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

9.6. При выявлении Оператором, уполномоченным органом или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов – уведомляет уполномоченный орган о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет уполномоченный орган о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).



9.7. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

9.7.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

9.7.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

9.7.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом ООО «ЭРМИТАЖ-ДОН»

9.7.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящая Политика предназначена для доступа и ознакомления неограниченного круга лиц и подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора.

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

10.3. Обратная связь:

ООО «ЭРМИТАЖ-ДОН»,

ИНН 6163229990, ОГРН 1236100022070

адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Ульяновская д. 58

e-mail: sales@donkihot.ru, тел.: 200-10-12